

2011年民航行业发展统计公报^[1]

中国民用航空局发展计划司

2011年，民航系统坚决贯彻落实党中央、国务院的决策和部署，紧紧围绕科学发展这一主题和转变发展方式这一主线，做了大量扎实有效的工作，取得了新的成绩，实现了“十二五”时期的良好开局。全年航空安全形势稳定，旅客运输和通用航空保持较快增长，运行质量和经济效益得到提升，基础设施建设取得新成绩，结构调整和深化改革迈出新步伐，党的建设和行业文化建设得到加强。

一、运输航空^[2]

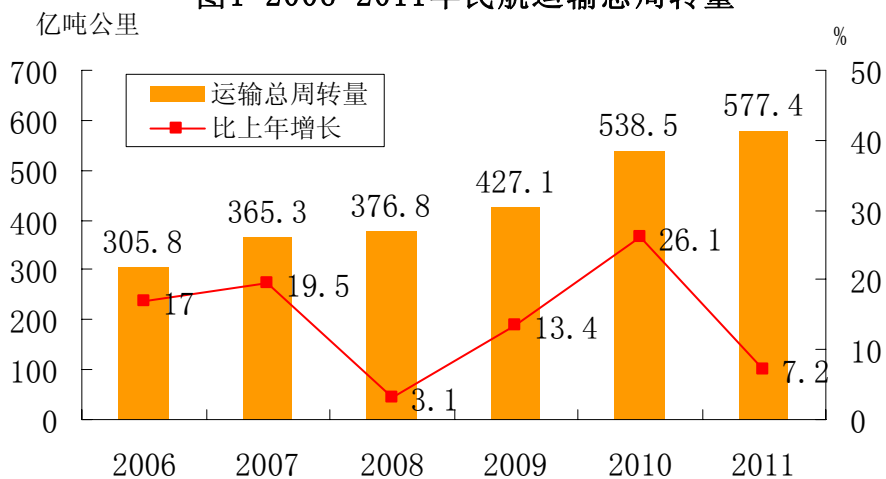
2011年，民航运输发展稳中向好，实现了“十二五”时期的良好开局。

1. 运输总周转量^[3]

2011年，全行业完成运输总周转量577.44亿吨公里，比上年增加38.99亿吨公里，增长7.2%，其中旅客周转量403.53亿吨公里，比上年增加43.98亿吨公里，增长12.2%；货邮周转量173.91亿吨公里，比上年减少4.99亿吨公里，减少2.8%。

2011年，国内航线完成运输周转量380.61亿吨公里，比上年增加35.13亿吨公里，增长10.2%，其中港澳台航线完成12.64亿吨公里，比上年增加1.05亿吨公里，增长9.1%；国际航线完成运输周转量196.84亿吨公里，比上年增加3.87亿吨公里，增长2.0%。

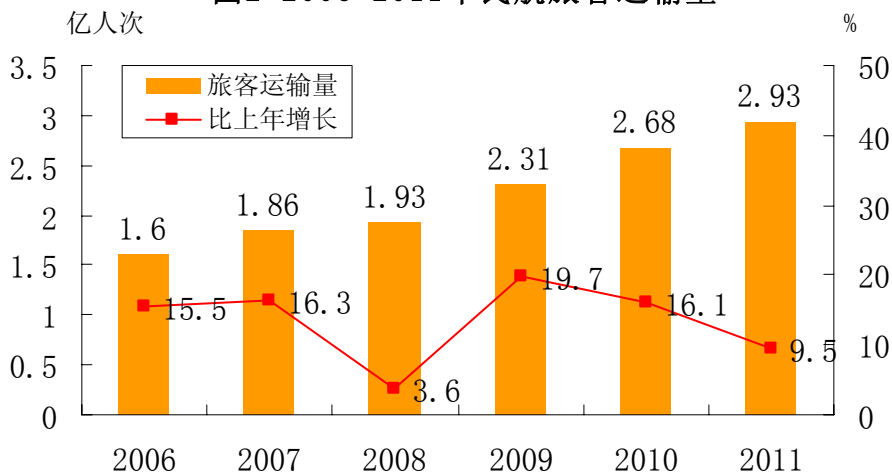
图1 2006-2011年民航运输总周转量



2. 旅客运输量

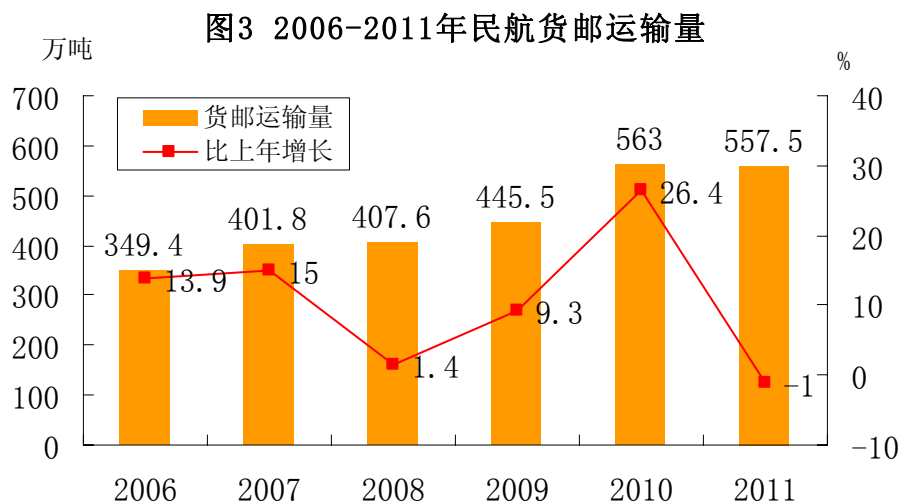
2011年，全行业完成旅客运输量29317万人次，比上年增加2548万人次，增长9.5%。国内航线完成旅客运输量27199万人次，比上年增加2361万人次，增长9.5%，其中港澳台航线完成760万人次，比上年增加88万人次，增长13.1%；国际航线完成旅客运输量2118万人次，比上年增加187万人次，增长9.7%。

图2 2006-2011年民航旅客运输量



3. 货邮运输量

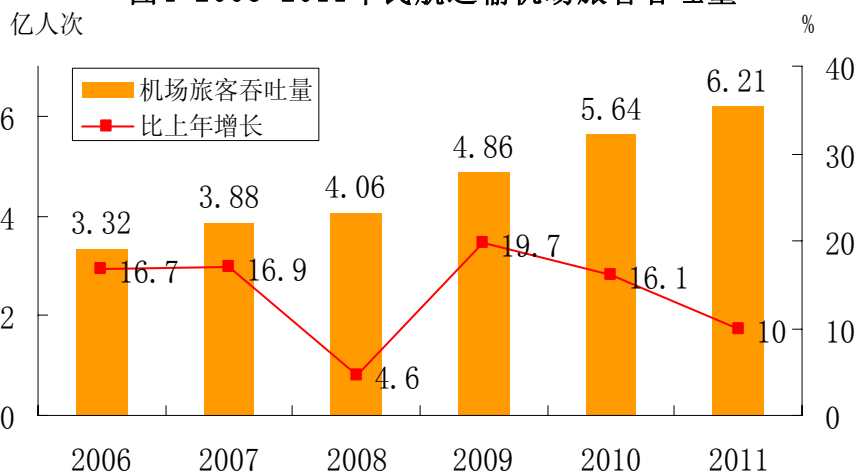
2011年，全行业完成货邮运输量557.5万吨，比上年降低1.0%。国内航线完成货邮运输量379.4万吨，比上年增长2.4%，其中港澳台航线完成21万吨，比上年降低3.0%；国际航线完成货邮运输量178.0万吨，比上年降低7.6%。



4. 机场业务量

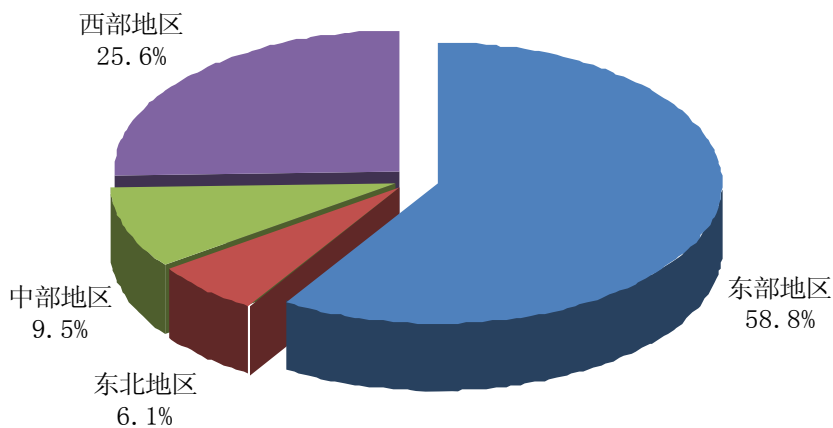
2011年，全国民航运输机场完成旅客吞吐量^[4] 6.21亿人次，比上年增长10.0%。

图4 2006-2011年民航运输机场旅客吞吐量



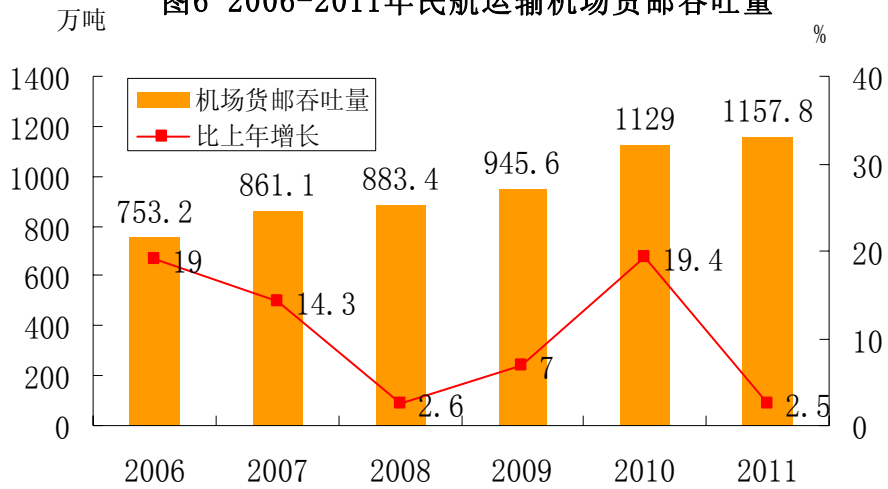
其中：2011年东部地区^[5]完成旅客吞吐量3.65亿人次，东北地区完成旅客吞吐量0.38亿人次，中部地区完成旅客吞吐量0.59亿人次，西部地区完成旅客吞吐量1.59亿人次。

图5 2011年机场旅客吞吐量按地区分布



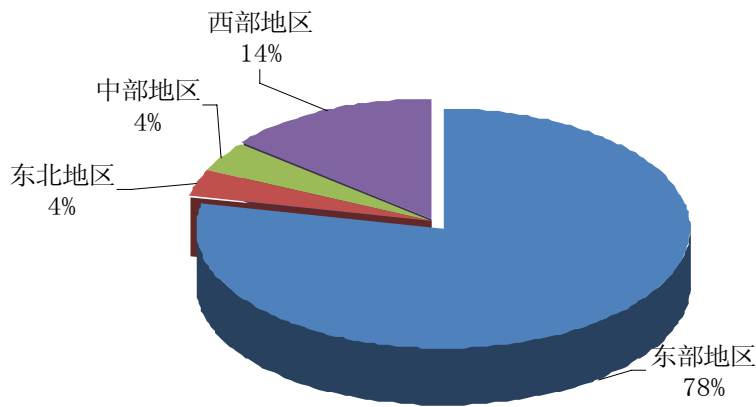
2011年全国运输机场完成货邮吞吐量^[6] 1157.8万吨，比上年增长2.5%。

图6 2006-2011年民航运输机场货邮吞吐量



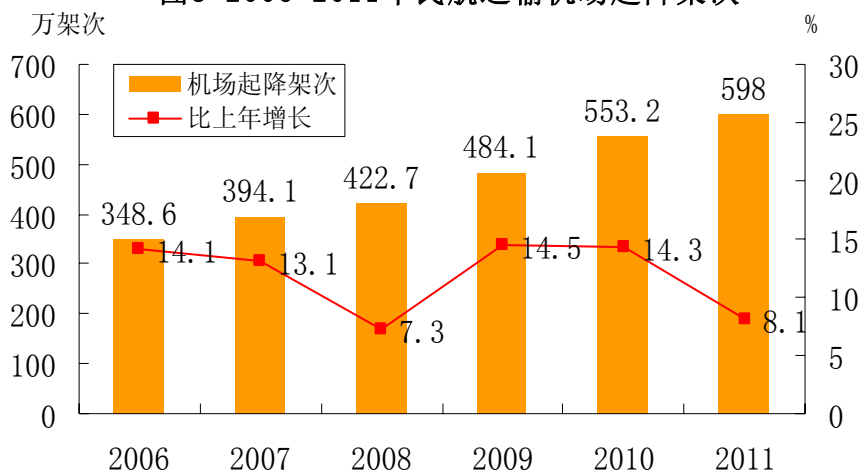
其中：2011年东部地区完成货邮吞吐量905.98万吨，东北地区完成货邮吞吐量42.28万吨，中部地区完成货邮吞吐量47.47万吨，西部地区完成货邮吞吐量162.04万吨。

图7 2011年机场货邮吞吐量按地区分布



2011年，全国运输机场完成起降架次^[7] 597.97万架次，比上年增长8.1%。

图8 2006-2011年民航运输机场起降架次



2011年，年旅客吞吐量100万人次以上的运输机场53个，其中北京、上海和广州三大城市机场旅客吞吐量占全部机场旅客吞吐量的31.9%。

表1 2011年旅客吞吐量100万人次以上的机场数量

单位：个

年旅客吞吐量	机场数量	比上年增加	吞吐量占全国比例
1000万人次以上	21	5	75.1%
100-1000万人次	32	-3	20.1%

2011年，年货邮吞吐量1万吨以上的运输机场47个，其中北京、上海和广州三大城市机场货邮吞吐量占全部机场货邮吞吐量的54.9%。

表2 2011年货邮吞吐量万吨以上的机场数量

单位：个

年货邮吞吐量	机场数量	比上年增加	吞吐量占全国比例
10000吨以上	47	0	98.6%

2011年，北京首都机场完成旅客吞吐量0.79亿人次，位列亚洲第一，世界第二；上海浦东机场完成货邮吞吐量308.5万吨，位列世界第三。^[8]

5. 运输机队

截至2011年底，民航全行业运输飞机期末在册架数1764架，比上年增加167架。

6. 机场服务能力

截至2011年底，我国共有颁证运输机场180个，比上年增加5个。2011年新增机场分别为西藏日喀则机场、内蒙古阿尔山伊尔施机场和巴彦淖尔天吉泰机场、甘肃金昌金川机场和张掖甘州机场。另外，迁建完成了库车龟兹机场和揭阳潮汕机场，原库车老机场、汕头外砂机场停止使用。

表3 2011年各地区运输机场数量

单位：个

地区	运输机场数量	占全国比例%
全国	180	100%
其中：东北地区	19	10.6%
东部地区	46	25.6%
西部地区	90	50.0%
中部地区	25	13.9%

7. 航线网络

截至2011年底，我国共有定期航班航线2290条，按重复距离计算的航线里程为512.77万公里，按不重复距离计算的航线里程为349.06万公里。

表4 2011年我国定期航班条数及里程

指标（单位）	数量
航线条数（条）	2290
国内航线	1847
其中：港澳台航线	91
国际航线	443
按重复距离计算的航线里程（万公里）	512.77
国内航线	318.0
其中：港澳台航线	13.57
国际航线	194.77
按不重复距离计算的航线里程（万公里）	349.06
国内航线	199.62
其中：港澳台航线	13.51
国际航线	149.44

截至2011年底，定期航班国内通航城市175个（不含香港、澳门、台湾），定期航班通航香港的内地城市45个，通航澳门的内地城市14个，通航台湾的大陆城市37个。

8. 对外关系

截至2011年底，我国与其他国家或地区签订双边航空运输协定114个，比2010年底增加2个。其中：亚洲43个国家，非洲23个国家，欧洲35个国家，美洲8个国家，大洋洲4个国家，地区组织1个。

9. 运输航空（集团）公司生产

截至2011年底，我国共有运输航空公司47家，按不同类别划分：国有控股公司38家，民营和民营控股公司9家；

全货运航空公司11家；
中外合资航空公司16家；
上市公司5家。

中航集团完成飞行小时154.9万小时，完成运输总周转量181.8亿吨公里，比上年增加3.7%，完成旅客运输量0.78亿人次，比上年增加8.1%，完成货邮运输量174.7万吨，比上年降低3.0%。

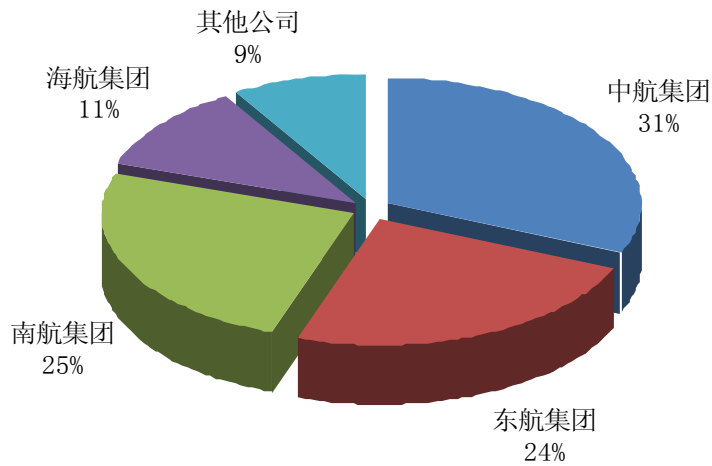
东航集团完成飞行小时130.1万小时，完成运输总周转量137.7亿吨公里，比上年增加1.2%，完成旅客运输量0.69亿人次，比上年增加5.9%，完成货邮运输量149.7万吨，比上年降低9.2%。

南航集团完成飞行小时150.7万小时，完成运输总周转量144.7亿吨公里，比上年增加10.4%，完成旅客运输量0.81亿人次，比上年增加5.5%，完成货邮运输量113.5万吨，比上年增加1.6%。

海航集团完成飞行小时68.5万小时，完成运输总周转量63.7亿吨公里，比上年增加11.6%，完成旅客运输量0.36亿人次，比上年增加16.6%，完成货邮运输量55.3万吨，比上年增加5.9%。

其他航空公司共完成飞行小时55.3万小时，完成运输总周转量49.5亿吨公里，比上年增加26.9%，完成旅客运输量0.30亿人次，比上年增加28%，完成货邮运输量64.4万吨，比上年增加18.8%。

图9 2011年各航空（集团）公司运输总周转量比重



二、通用航空

1. 作业时间^[9]

2011年，全行业完成通用航空生产作业飞行50.27万小时，比上年增长28.5%。其中：工业航空作业完成5.67万小时，比上年减少13.4%；农林业航空作业完成3.32万小时，比上年增长11.9%；其他通用航空作业完成41.29万小时，比上年增长39.4%。

2. 通用航空企业

截至2011年底，获得通用航空经营许可证的通用航空企业123家，其中，华北地区33家，中南地区23家，华东地区22家，东北地区15家，西南地区13家，西北地区11家，新疆地区6家。^[10]

3. 机队规模

截至2011年底，通用航空企业期末在册航空器总数达到1124架，其中教学训练用飞机303架。

三、运输效率、经济效益与运输收入水平

1. 运输效率

2011年，全行业在册运输飞机平均日利用率为9.26小时，比上年降低0.09小时。其中，大中型飞机^[11]平均日利用率为9.71小时，比上年降低0.05小时，小型飞机平均日利用率为4.75小时，比上年降低0.4小时。2011年，正班客座率平均为81.8%，比上年提高1.6个百分点。

2011年，正班载运率平均为72.0%，比上年提高0.4个百分点。

表5 2011年正班客座率和正班载运率

指标	指标值	比上年增长:百分点
正班客座率	81.8%	1.6
国内航线	83.2%	2.2
其中:港澳台航线	76.7%	1.8
国际航线	76.3%	-0.8
正班载运率	72.0%	0.4
国内航线	74.0%	1.6
其中:港澳台航线	63.5%	-0.2
国际航线	68.5%	-1.8

2. 经济效益^[12]

2011年，全行业累计实现营业收入5001亿元，比上年增长21.2%，利润总额363亿元，同比下降13.9%。其中，航空公司实现营业收入3532亿元，比上年增长17.9%，利润总额278亿元，同比下降17.7%；机场实现营业收入498亿元，同比增长15.7%，利润总额43亿元，同比下降16.8%；保障企业实现营业收入971亿元，同比增长39%，利润总额42亿元，同比增长31.2%。

3. 运输收入水平^[13]

2011年，全行业运输收入水平为5.83元/吨公里，同比增加0.56元/吨公里。其中国内航线（不含港澳台航线）6.91元/吨公里，同比增加0.69元/吨公里；港澳台航线7.58元/吨公里，同比增加0.08元/吨公里；国际航线3.68元/吨公里，同比增加0.21元/吨公里。

国内航线（不含港澳台航线）客运收入水平为7.74元/吨公里，同比增加0.72元/吨公里；港澳台航线客运收入水平为8.37元/吨公里，同比减少0.06元/吨公里；国际航线客运收入水平为6.59元/吨公里，同比增加0.08元/吨公里。

国内航线（不含港澳台航线）货邮收入水平为1.93元/吨公里，同比增加0.22元/吨公里；港澳台航线货邮收入水平为4.56元/吨公里，同比减少0.1元/吨公里；国际航线货邮收入水平为1.77元/吨公里，同比减少0.08元/吨公里。

全行业客公里收入水平为0.68元/客公里，同比增加0.05元/客公里。其中，国内航线（不含港澳台航线）0.70元/客公里，同比增加0.07元/客公里；港澳台航线0.75元/客公里，同比减少0.01元/客公里；国际航线0.59元/客公里，与上年基本持平。

四、航空安全与服务质量

1. 航空安全

2011年，民航绝大多数运行单位安全形势平稳。全行业没有发生空防安全事故、重大航空地面事故和特大航空器维修事故。全年共发生通

用航空一般飞行事故4起，通用航空器失踪1起。2011年，全年发生事故征候230起，其中严重事故征候10起，同比下降44.4%，严重事故征候万时率为0.016，同比下降51.5%。通用航空事故征候11起，同比下降21.4%。厦航、川航、山航、春秋航等34家运输航空公司未发生人为责任事故征候。

截至2011年12月31日，运输航空连续安全飞行738万小时。

2. 航班正常率

2011年，航空公司计划航班235.3万班，正常执行181.5万班，航班正常率为77.2%。

其中：主要航空公司计划航班201.8万班，正常执行157.2万班，航班正常率为77.9%；中小航空公司计划航班33.5万班，正常执行24.4万班，航班正常率为72.7%。

表6 2011年航班不正常原因分类统计

指标	占全部比例	比上年相比增减：百分点
主要航空公司航班不正常原因	100.0%	
其中：航空公司自身原因	37.1%	-4.0
流量控制	27.5%	-0.1
天气原因	20.0%	0.5
其他	15.4%	3.6
中小航空公司航班不正常原因	100.0%	
其中：航空公司自身原因	45.1%	-2.8
流量控制	25.2%	-0.4
天气原因	18.5%	0.5
其他	11.2%	2.7

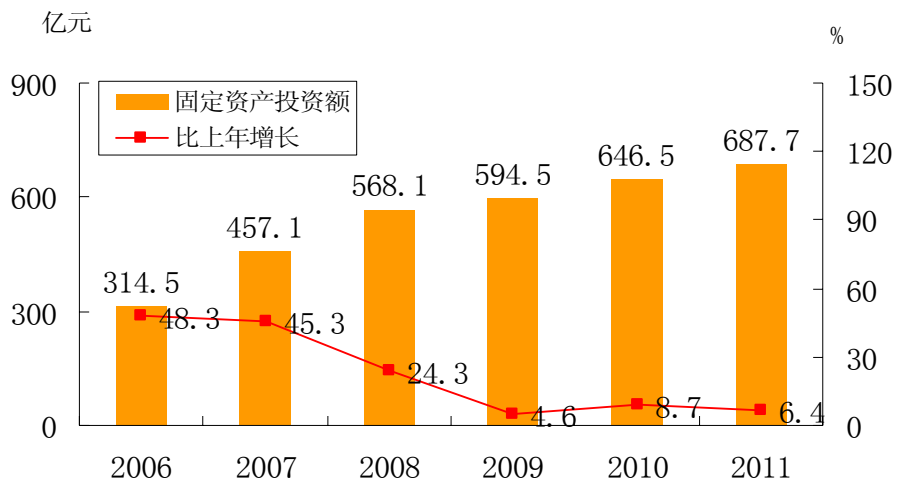
3. 旅客投诉情况

2011年，民航局、各地区管理局、民航局消费者事务中心和中国航空运输协会共受理航空消费者投诉2018件，其中有效投诉343件，无效投诉1675件，均按相关规定进行了处理。受理投诉总量比上年增加684件，增长51.27%，有效投诉量比上年增加100件，增长41.15%。

五、固定资产投资^[14]

2011年，民航基本建设和技术改造投资687.7亿元，比上年增长6.4%。

图10 2006-2011年民航基本建设和技术改造投资额



基本建设和技术改造投资按系统划分如下：

1. 机场建设

2011年，机场系统完成固定资产投资总额495.4亿元，比上年增长12.2%。重点建设项目19个，其中：竣工项目有南昌昌北机场扩建工程、长沙黄花机场扩建工程、昆明新机场等工程；续建项目有合肥新机场、杭州萧山机场扩建工程、深圳宝安机场扩建工程、成都双流机场扩建工

程、贵阳龙洞堡机场扩建工程、拉萨贡嘎机场扩建工程、西安咸阳机场扩建工程、西宁曹家堡机场扩建工程等；新开工项目有沈阳桃仙机场航站区扩建工程、浦东机场飞行区扩建工程、南京禄口机场扩建工程、南宁机场扩建工程等。

2. 空管建设

2011年，空管系统完成固定资产投资18亿元，比上年减少5.3%。重点建设项目6个，其中：续建项目有成都区域管制中心、西安区域管制中心等；新开工项目有乌鲁木齐区域管制中心等。

3. 其他方面

2011年，民航其他系统完成固定资产投资总额174.3亿元，比上年减少6.3%。其中：民航信息系统建设投资7.5亿元，民航科研、教育系统投资24.3亿元，民航安全保卫系统投资2.2亿元，民航油料系统投资9.3亿元，民航机务维修系统投资9亿元，运输服务系统投资56.2亿元，公共设施系统投资13.3亿元，其他系统投资52.5亿元。

六、社会责任

2011年年初以来，发生多起需民航派飞机执行的重大紧急航空运输任务，包括紧急撤离我公民、抗震救灾、遣返嫌疑犯、俄罗斯中小学生来华、宗教活动等，中国民用航空局积极配合外交部、公安部、教育部、国家宗教局等部门，协调国航、东航、南航、海航等航空公司派飞机赴13个国家，执行紧急、特殊包机、加班共计252班，圆满完成了各项重大、特殊航空运输任务。

1. 应急保障

赴海外紧急撤侨任务。2011年1月31日-2月3日，紧急协调国航、东航、南航、海航四家航空公司，共计派出8架飞机赴埃及执行紧急撤离我滞留旅客航空运输任务，共计接回我滞留旅客1796人，其中147名香港同胞。

2011年2月23日-3月5日，紧急协调国航、东航、南航、海航四家航空公司，执行国家大规模从利比亚撤离我国公民紧急航空运输任务，共计执行包机91班（182架次），分别赴利比亚、希腊、突尼斯、马耳他、埃及、阿联酋6个国家，接回我国公民26240人。协助外交部、商务部、国资委、中铁建集团等单位，运送工作组4次，运送紧急物资10吨。协助做好外国航空公司运送我国公民保障任务，批复和保障外航包机16班。

抢险救灾任务。2011年3月11日，日本发生强烈地震后，为尽快将我受困公民运回国内，3月16日-3月21日，中国民航除执行300余班定期航班外，又执行加班56班，共计接回66500余人。另外国航派出包机2架运送我15名救援队人员，东航派出1架货运包机运送人道主义救援物资100余吨。

2. 重大运输任务

2011年，圆满完成“鑫诺五号”、“尼星-1R”和巴基斯坦通信卫星及设备航空运输，朝觐航空运输任务，第二批俄罗斯中小學生来华参加夏令营活动等航空运输保障工作；支持配合公安部执行遣返嫌疑犯任务等。

3. 上缴税金

2011年，民航全行业应缴税金208亿元，比2010年增长31.7%。

4. 节能减排

2011年，航空公司使用临时航线超过37万架次，缩短飞行距离1296万公里，节约航油消耗7万吨，减少二氧化碳排放22万吨。

全面启动“桥载设备替代飞机APU”专项工作，三大机场全年节省航油7.3万吨，减少二氧化碳排放23万吨。

七、教育及科技

2011年，民航直属院校共招收学生16409人，其中：研究生616人，普通本专科生12931人，成人招生2270人，中专生592人。飞行、机务、空管三个民航特有专业计划招生6889人，占总招生计划的51.4%。

2011年，民航直属院校在校生数达到52383人，其中：研究生1601人，普通本专科生42974人，成人招生5874人，中专生1934人。

2011年，民航直属院校共毕业学生12054人，其中：研究生500人，普通本专科9513人，成人学生1263人，中专生778人。

2011年，民航共评审验收科技成果68项，其中推荐国家科技进步奖1项，获年度民航科技进步奖32项。

注释:

- [1] 本公报未包括香港、澳门特别行政区及台湾省统计数据。公报中部分数据因四舍五入原因，存在着与分项合计不等的情况。
- [2] 运输航空各项数据为正式年报数据，部分统计数据与此前公布的初步统计数据如有出入，以本次公布数据为准。
- [3] 运输周转量、旅客运输量、货邮运输量涉及的数据均为国内航空公司承运的数据。
- [4] 旅客吞吐量：指报告期内进港（机场）和出港的旅客人数。
- [5] 东部地区是指北京、上海、山东、江苏、天津、浙江、海南、河北、福建和广东10省市；东北地区是指黑龙江、辽宁和吉林3省；中部地区是指江西、湖北、湖南、河南、安徽和山西6省；西部地区是指宁夏、陕西、云南、内蒙古、广西、甘肃、贵州、西藏、新疆、重庆、青海和四川12省（区、市）。
- [6] 货邮吞吐量：指报告期内货物和邮件的进出港数量。
- [7] 起降架次：指报告期内在机场进出港飞机的全部起飞和降落次数，起飞、降落各算一架次。
- [8] 排名根据ACI公布2011年度排名。
- [9] 2011年通航生产统计企业家数扩充到96家，与之前年报口径不同。
- [10] 通用航空企业地区分布按民航各地区管理局所辖区域划分。
- [11] 大中型飞机是指座级在100座以上的运输飞机，小型飞机是指座级在100座以下的运输飞机。
- [12] 经济效益涉及数据为财务快报数据，最终数据以财务年报数据为准。
- [13] 运输收入水平为民航财务快报数据，最终数据以财务年报数据为准。
- [14] 未含飞机和特种车辆购租等投资。